

## Regulamin usługi SMS „DOSTĘP DO SANITARIATÓW”

Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z płatnej usługi SMS polegającej na umożliwieniu dostępu do sanitariatów położonych na terenie lotniska Aeroklubu Dolnośląskiego w Mirosławicach poprzez zdalne odblokowanie drzwi.

- §1. Dostawcą usługi jest Aeroklub Dolnośląski z siedzibą w Mirosławicach gm. Sobótka (55-050) przy ul. Lotniczej 14, NIP: 896-10-02-116, REGON: 930334592.
- §2. Operatorem systemu jest firma ATOM z siedzibą w Preczowie, ul. Szkolna 5b, 42-512 Preczów, NIP: 627-108-44-43, REGON: 277535077.
- §3. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:
- GSM – the Global System for Mobile Communications – system komórkowej telefonii cyfrowej;
  - SMS – usługa „Short Message Service” system krótkich wiadomości tekstowych;
  - Usługa – usługą telekomunikacyjną o charakterze jednorazowym zamawiana i realizowana na żądanie klienta dostępna dla abonentów polskich Operatorów GSM;
  - Użytkownik – klient sieci telefonii komórkowej.
- §4. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników sieci GSM, którzy posiadają kartę SIM zakupioną u jednego z polskich operatorów sieci GSM.
- §5. Usługa jest oferowana codziennie przez 24 godziny.
- §6. Aby zamówić i zrealizować usługę należy wysłać SMS o treści:
- „ADM” na numer 75480, aby uzyskać dostęp do sanitariatu dla mężczyzn,
  - „ADD” na numer 75480, aby uzyskać dostęp do sanitariatu dla kobiet.

Koszt wysłania SMS-a wynosi 5,00 zł + VAT.

W odpowiedzi na wysłanego SMS z zamówieniem, Użytkownik otrzymuje wiadomość SMS z potwierdzeniem przyjęcia usługi do realizacji. Usługa realizowana jest w czasie rzeczywistym, czyli w chwili otrzymania SMS potwierdzającego zakup usługi z treścią „Drzwi do sanitariatu męskiego otwarte” lub „Drzwi do sanitariatu damskiego otwarte” następuje jej realizacja.

- §7. Dostawca usługi nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi w następujących przypadkach:
- gdy Użytkownik będzie poza zasięgiem sieci swojego Operatora;
  - wysłania SMS z inną treścią niż przewidziana niniejszym Regulaminem;
  - wprowadzenia nieprawidłowego numeru aktywacji usługi SMS niż przewidziany niniejszym Regulaminem;
  - przerwy w świadczeniu usług ze strony Operatorów sieci.
- §8. Reklamację można składać Dostawcy usługi w formie pisemnej na adres korespondencyjny: Aeroklub Dolnośląski ul. Lotnicza 14 Mirosławice 55-050 Sobótka lub elektronicznie na e-mail: [kontakt@aeroklubdolnoslaski.pl](mailto:kontakt@aeroklubdolnoslaski.pl).

Każda reklamacja powinna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu, będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta składającego reklamację (w tym jego imię, nazwisko, dane kontaktowe – nr tel., e-mail).

Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od ich otrzymania. Podmiot poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji w sposób wskazany przez wnoszącego.

§9. W związku ze świadczeniem usługi SMS „DOSTĘP DO SANITARIATÓW” Dostawca usługi rejestruje w systemie elektronicznym numer telefonu komórkowego, z którego został wysłany SMS na numer aktywacji usługi. Numer telefonu komórkowego użytkownika jest niezbędny w celu komunikacji z użytkownikiem (SMS zwrotny) w ramach realizacji usługi.

§10. Dostawca usługi nie posiada dostępu do innych danych osobowych abonentów i nie zbiera danych osobowych abonentów.

Dane osobowe abonentów, którzy złożyli reklamację są przetwarzane tylko i wyłącznie w celu ich obsługi i prowadzenia korespondencji z użytkownikiem zgłaszającym reklamację.

Korzystanie z usługi jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

§11. Zabrania się korzystania z usług w sposób naruszający niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa czy w sposób naruszający prawa osób trzecich. W przypadku korzystania z usług w sposób naruszający postanowienia niniejszego regulaminu, użytkownik dopuszczający się naruszeń przejmuje na siebie odpowiedzialność za ewentualne szkody.

§12. Wszelkie spory wynikające z tytułu wykonywanych usług będą rozwiązywane w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku braku osiągnięcia ugody w postępowaniu polubownym spór będzie rozstrzygany przez sąd powszechny.

§13. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej Dostawcy usługi pod adresem: <http://aeroklubdolnoslaski.pl/infrastruktura/>.

§14. Dostawca usługi zastrzega sobie zmianę postanowień Regulaminu.